

MENTIONS LEGALES ET CGV

Le présent site est édité par :

La SARL Archicity

Société à responsabilité limitée à capital variable

Siège social : 5, rue de Lesseps 75020 Paris

Courriel : contact@archicity.fr

RCS 528 360 639 PARIS

1. DISPOSITIONS GENERALES RELATIVES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CI-APRÈS « LES CGV »)

1.1 Objet des CGV

Les CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits et services de la SARL Archicity (ci-après « Archicity ») sur le site <https://archicity.fr> (ci-après « le Site »).

1.2 Champ d'application des CGV

Les présentes CGV régissent la vente de produits ou de services en ligne aux acheteurs ayant la qualité de Consommateurs (ci-après « les Consommateurs ») et constituent, avec le bon de commande, les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

1.3 Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition des Consommateurs sur le Site où elles sont directement consultables.

Les CGV sont opposables au Consommateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion entière et sans réserve par le Consommateur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par Archicity conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

1.4 Modification des CGV

Archicity se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Consommateur.

1.5 Clauses des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par Archicity ne saurait valoir renonciation de sa part.

2. PRODUITS

Les produits offerts à la vente sont présentés dans le catalogue publié sur le Site. Chaque produit fait l'objet d'un descriptif mentionnant ses caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du Code de la consommation. Les visuels illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel.

3. PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués, conformément à l'article L. 113-13 du Code de la consommation, en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément dans les descriptifs de chacun de nos produits.

Le montant total dû par le Consommateur est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande.

Archicity se réserve le droit de modifier leurs prix à tout moment tout en garantissant au Consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

4. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété d'Archicity jusqu'au complet règlement du prix.

5. OFFRE

5.1 Durée

Les offres de vente en ligne présentées sur le catalogue d'Archicity sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits figurent sur le Site et dans la limite des stocks disponibles, et à partir de la parution des livres en librairie.

5.2 Acceptation

L'acceptation de l'offre par le Consommateur est validée par la confirmation de la commande par Archicity.

6. COMMANDE

6.1 Étapes de la conclusion du contrat

Pour passer commande, le Consommateur, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les produits sélectionnés, les quantités souhaitées et les informations relatives à la livraison, clique sur le bouton « VALIDER LE PANIER ».

Avant de cliquer sur le bouton « COMMANDER », le Consommateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

Il renseigne également son mode de paiement.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par Archicity dans les meilleurs délais.

6.2 Modification de la commande

Toute modification de commande par le Consommateur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation expresse d'Archicity.

Cependant, les modifications relatives à la commande d'un livre numérique dont le fichier a été transféré et téléchargé ne pourront être accueillies.

Archicity se réserve le droit d'apporter au produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 132-2-1 V du Code de la consommation.

6.3 Validation de la commande

Archicity se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement, si les quantités de produits commandées sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de Consommateurs.

6.4 Indisponibilité des produits commandés

Si les produits commandés sont indisponibles à la livraison, Archicity en informe immédiatement le Consommateur et procède à l'annulation de la commande et au remboursement, au plus tard dans les trente (30) jours du paiement effectué, des sommes versées.

En cas de paiement par chèque par le Consommateur, le remboursement s'effectuera au choix d'Archicity, soit par crédit sur le compte bancaire du Consommateur, soit par chèque.

7.CONTRAT

7.1 Conclusion

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par le Consommateur de la confirmation de sa commande.

7.2 Archivage et preuve

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

7.3 Rétractation

En application de l'article L. 121-17 du Code de la consommation, le Consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, conformément aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation.

Ce droit de rétractation peut être exercé ,

- soit par courrier postal à l'adresse suivante Editions Archicity, 5, rue de Lesseps, 75020 Paris – France,

- soit par courriel à l'adresse suivante contact@archicity.fr

Lorsque le Consommateur exerce son droit de rétractation, les produits sont retournés à ses frais et à ses risques et périls à Archicity au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de rétractation.

Les produits retournés par le Consommateur ne seront acceptés par Archicity que s'ils sont dans leur exact état d'origine (non déballés si livrés sous blister), complets (dont accessoires), en parfait état et accompagnés de la facture d'achat.

De son côté, Archicity procédera au remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle elles auront été informées de la décision du Consommateur de se rétracter.

Le remboursement pourra être différé jusqu'à parfaite réception des produits ou jusqu'à ce que le Consommateur ait adressé à Archicity une preuve de l'expédition de ces produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

En vertu de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel autonome dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

7.4 Résolution

Le contrat peut être résolu par Archicity, par simple courriel, en cas de :

- refus du Consommateur de prendre livraison ;
- non-paiement du prix (ou du solde du prix) à l'échéance fixée.

8. PAIEMENT

Le prix est exigible en totalité immédiatement après confirmation de la commande.

Le prix est payable :

- par carte bancaire directement depuis le site <https://archicity.fr> (le système de paiement en ligne est sécurisé par le protocole SSL) ;
- via le système de paiement « Paypal » ;
- par chèque bancaire : celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre d'Archicity. A l'adresse suivante : 5, rue de Lesseps, 75020 Paris

Archicity se réserve le droit, en l'absence de règlement du prix à l'échéance fixée, d'en réclamer le paiement, de suspendre la livraison ou de résoudre de plein droit le contrat et de conserver, à titre d'indemnité, l'acompte versé à la commande.

9. LIVRAISON

9.1 Délai de livraison

Archicity s'engage à livrer les produits, à compter de la date de parution du livre :

- dans un délai de 4 à 5 jours pour la France métropolitaine et la Corse ;
- dans un délai de 4 à 10 jours pour les autres pays de l'Union européenne ;

lequel délai commence à courir à compter de la réception de la commande et après traitement et préparation de la commande dont le délai ne peut excéder 5 jours ouvrés.

Archicity ne saurait toutefois être tenu responsable des retards de livraison résultant de contraintes administratives liées notamment au dédouanement pour les pays hors Union européenne.

9.2 Retards de livraison

Le retard de livraison d'une commande supérieure à 500 euros TTC excédant sept (7) jours et non dû à un cas de force majeure, peut entraîner la résolution de la vente par le Consommateur qui, dans un délai de soixante (60) jours ouvrés à compter de la date de livraison indiquée, renoncera à sa commande par lettre recommandée avec avis de réception, retournera le cas échéant les produits s'ils ont été livrés et recevra d'Archicity au plus tard dans un délai de trente (30) jours la restitution de son paiement, à l'exclusion de toute indemnité.

9.3 Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Consommateur sur le bon de commande.

Toute réclamation d'erreur de livraison doit être formulée par le Consommateur à Archicity le jour même de la livraison ou le premier jour ouvré suivant la livraison au plus tard. La livraison est effectuée par voie postale ou via un transporteur indépendant.

Le Consommateur doit vérifier à réception la conformité et l'état d'emballage du produit. En cas de détérioration ou de perte partielle du produit, le Consommateur doit impérativement formuler à la réception ou lors du retrait, des réserves par courriel adressé à Archicity et, en cas de livraison par transporteur, dans les trois (3) jours suivant cette réception, lui notifier ces réserves par lettre recommandée avec avis de réception conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

9.4 Conformité des produits

Si le produit n'est pas conforme à la commande, le Consommateur doit adresser, dans les sept (7) jours ouvrés à compter de la livraison, une réclamation détaillant la non-conformité à Archicity à l'adresse suivante contact@archicity.fr

A réception de ce courriel, Archicity pourra évaluer la non-conformité et accepter ou refuser la réclamation effectuée.

En cas d'acceptation, le Consommateur devra, suivant la procédure établie par Archicity, retourner le ou les produits reçus auprès de cette dernière dans leur emballage d'origine, complets et en parfait état.

A réception des produits, Archicity proposera au Consommateur le remplacement du produit ou éventuellement la résolution de la vente.

9.5 Indisponibilité des produits

En cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs articles d'une même commande, le délai de livraison applicable est calculé sur le délai le plus long (Cf. article 9.1).

Les livres d'Archicity, ne sont disponibles à vente qu'à compter de la date de parution de l'ouvrage en librairie.

10. GARANTIES

10.1 Garantie légale

Tous les produits fournis par Archicity bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-14 du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Article L. 211-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L. 211-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ».

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L. 211-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article 1641 du Code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1er du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Les réclamations effectuées au titre de ces garanties doivent être adressées par courriel à l'adresse suivante contact@archicity.fr

Au titre de ces garanties, Archicity s'engage, au choix du Consommateur, à lui échanger ou à lui rembourser les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

10.2 Exonération de responsabilité

La responsabilité d'Archicity ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Consommateur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

La responsabilité d'Archicity ne peut être engagée pour non-conformité du produit à la législation du pays du Consommateur, auquel il appartient de vérifier si le produit n'est pas interdit à la vente dans son pays.

11. RÈGLEMENT DES LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux déterminés par la loi applicable.

En application de l'article L. 133-4 du Code de la consommation, le Consommateur peut recourir, en cas de contestation liée à la conclusion, l'exécution et la résiliation des présentes, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement alternatif des différends.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

À l'occasion de votre visite sur le Site www.archicity.fr (ci-après, le « Site »), **Archicity ne collecte aucune donnée personnelle.**

Seulement en cas d'achat, la société Archicity est amenée à collecter et traiter des Données personnelles.

La présente politique de confidentialité a vocation à informer les Consommateurs de la manière dont le Site traite les Données personnelles. La politique de confidentialité décrit les types de Données personnelles reçues ou collectées sur le Site ; les conditions d'utilisation des Données personnelles ; les choix offerts au consommateur concernant la collecte des Données personnelles et les mesures qui sont prises pour protéger la sécurité de ces Données personnelles.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'évoluer à tout moment. Les modifications entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site (référence de la date de mise à jour à la fin de ce document) et sont opposables aux Consommateurs à la date de la première connexion au Site après la mise à jour.

« Consommateur(s) » désigne toute personne physique qui procède à un achat sur le Site régi par la présente politique de confidentialité.

« Données personnelles » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les éditions Archicity sont responsables du traitement des Données personnelles dans le cadre la consultation et d'un achat sur le Site.

Adresse : 5 rue de Lesseps 75020 Paris

Courriel : contact@archicity.fr

Données susceptibles d'être recueillies :

- Données d'identification (nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse postale et électronique) ;
- Données financières (moyens et historiques de paiement) ;
- Données commerciales (liste des produits et services achetés).

Usage des données recueillies :

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

1 – Dans le cadre de l'exécution d'un contrat :

- Identification et authentification du client ou utilisateur ;
- Communications avec le client (assistance technique et commerciale) ;
- Gestion des pré contentieux, des contentieux et des impayés ;
- Gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Hébergement des données du client ou utilisateur ;

- Administration et gestion du réseau et des services.

2 – À des fins d'intérêts commerciaux légitimes :

- Lutte contre la fraude et prévention des impayés ;
- Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects ;
- Développement de nos produits et services et prospection commerciale ;
- Réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience.

3 – Afin d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires telles que définies par la législation en vigueur.

Durée de conservation :

Archicity ne conserve ces données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Ces informations n'apparaissent pas sur le site. Elles ne sont visibles que par les gestionnaires d'Archicity durant le process commercial (commande – achat - expédition).

Une fois que votre achat a été validé par Archicity, les informations (prénom, nom) sont chiffrées sur un de nos serveurs. Sur demande, ces informations peuvent ne plus être partagées. Les données à caractère personnel utilisées à des fins de prospection commerciale (adresse e-mail) seront utilisées uniquement pour vous envoyer des informations auxquelles vous avez souscrit. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, mise à jour par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant.

Les destinataires :

Les données à caractère personnel pourront être traitées par le personnel habilité de la société, des partenaires ou prestataires des éditions Archicity. Le recours à ces partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre le Consommateur et les éditions Archicity.

Si ces destinataires sont amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne, les transferts seront réalisés dans le respect de la Réglementation.

Sécurisation des données :

Archicity a défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger les données des Consommateurs de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement des données, de gestion de droits d'accès, de flux sécurisés...

Le respect de la sécurité et de la protection des données s'impose à l'ensemble des collaborateurs d'Archicity ainsi qu'à ses prestataires.

DROITS DU CONSOMMATEUR

Les droits :

Le Consommateur peut demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel le concernant, leur rectification, leur effacement (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales des éditions Archicity) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de données le concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.

Le Consommateur dispose également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements qu'il a accordé pour le traitement de ses données à caractère personnel. Il dispose par ailleurs du droit de s'opposer à un traitement de ses données à caractère personnel et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation. Ses données à caractère personnel peuvent être conservées ou supprimées après votre décès conformément à la Réglementation. Il dispose du droit de donner instruction aux éditions Archicity de communiquer ces données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Modalités d'exercice :

Le Consommateur peut exercer ses droits à tout moment en envoyant un courrier postal ou un courriel à :

Archicity

5, rue de Lesseps

75020 Paris

contact@archicity.fr

Loi applicable et attribution de compétence :

La présente politique de confidentialité est soumise au droit français.

En cas de litige portant sur le traitement de ses Données Personnelles dans le cadre de la consultation du Site, les Consommateurs et le Responsable du traitement s'engagent à rechercher préalablement et de bonne foi une solution amiable. A défaut, le Consommateur peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou saisir les tribunaux compétents.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 01/07/2021.

CONTACT

Archicity

5, rue de Lesseps

75020 Paris

contact@archicity.fr